

～ご出発前のご案内～【重要】

- ご契約前に、弊社がお渡し・ご案内させていただく、外務省海外安全情報をご確認ください。
- 最新情報、発出地域の地図、現地の治安状況などは、【外務省海外安全ホームページ <http://www.anzen.mofa.go.jp/>】でご確認いただけます。
- 契約後、ご出発までの間に該当国・地域に新たな情報が発出される場合があります。極力お客様にはその旨ご案内するよう努力いたしますが、時間的な余裕がない場合等ご案内できない場合もございます。ご出発に際し、お客様ご自身で外務省海外安全ホームページをご確認ください。
- 旅行日程・滞在先・連絡先などを登録すると、滞在先の最新の危険情報や緊急時の連絡メール等を受け取れる外務省のシステム「たびレジ」<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>へのご登録をおすすめします。

1. 危険情報

危険情報は、渡航・滞在にあたって特に注意が必要な場合に発出される情報で、以下の表内の最新の現地治安情勢と安全対策の目安が示されています。

種別	内容	ツアー催行について	
		企画旅行(募集型・受注型)	手配旅行
レベル1: 十分注意してください	その国・地域への渡航・滞中に当たって危険を避けていただくため、特別な注意が必要です。	<p>原則として『通常どおり催行』します。 (取消料対象期間に取消される場合はお取消料を申し受けます。)</p> <p>ご旅行参加中に情報が発出された場合について 催行個所が、添乗員または現地幹旋個所を通じて速やかに危険情報をお客様にお渡し・ご案内します。催行個所及び現地幹旋個所は安全情報の入手に努め、必要に応じ十分な対策を講じた上で旅行を催行します。</p>	<p>お客様に旅行を実施または継続するか否かの判断をしていただきます。</p> <p>また、お取消料、ご変更に伴う費用等が生じる場合はお客様のご負担とさせていただきます。</p>
レベル2: 不要不急の渡航は止めてください	その国・地域への不要不急の渡航は止めてください。渡航する場合には特別な注意を払うとともに、十分な安全対策をとってください。	<p>原則として『催行中止』といたします。 場合により、催行中止の期間を定めることがあります。</p> <p>ご旅行参加中に情報が発出された場合について 速やかに次により対応いたします。 ア) 催行個所は、添乗員または現地幹旋個所を通じて、危険情報をお客様にお渡しの上ご説明いたします。 イ) 催行個所は、添乗員または現地幹旋個所と協議の上、速やかにご旅程の変更を行い、当該地域から離れるよう措置を講じます。 ご旅程の変更に伴う費用はお客様のご負担となります。その後、独自に安全確認と情報収集を行い、十分な安全措置が取れると判断した場合は、お客様に危険情報および安全措置の説明を行った上で旅行を実施いたします。</p>	<p>【取扱いについて】 レベル2: ご旅行を実施または継続するか否かの判断は、お客様(ご契約責任者)となります。</p> <p>レベル3: ご旅行を実施または継続するか否かの判断は、お客様(ご契約責任者)となります。但し、業務渡航やむを得ない場合に留めてください。</p> <p>レベル4: お取扱いいたしません。</p>
レベル3: 渡航は止めてください (渡航中止勧告)	その国・地域への渡航は、どのような目的であれ止めてください。(場合によっては、現地に滞在している日本人の方々に対しての退避の可能性や準備を促すメッセージを含むことがあります。)	<p>『催行中止』といたします。</p> <p>ご旅行参加中に情報が発出された場合について 速やかに次により対応いたします。 ア) 催行個所は、添乗員または現地幹旋個所を通じて、危険情報をお客様にお渡しの上ご説明いたします。 イ) 催行個所は、添乗員または現地幹旋個所と協議の上、速やかにご旅程の変更を行い、当該地域から離れるよう措置を講じます。ご旅程の変更に伴う費用はお客様のご負担となります。</p>	<p>【取消料・ご変更に伴う費用について】 レベル2～レベル4: お取消料、ご変更に伴う費用等が生じる場合はお客様のご負担とさせていただきます。</p>
レベル4: 退避してください 渡航は止めてください (退避勧告)	その国・地域に滞在している方は滞在地から、安全な国・地域へ退避してください。この状況では、当然のことながら、どのような目的であれ新たな渡航は止めてください。		

2. スポット情報

スポット情報は、いずれも渡航・滞在時の安全対策やトラブル回避の観点から知っておく必要があると思われる情報を、速報的に個別に提供することを目的としています。情勢によっては、危険情報のレベルの引き上げに繋がるものもあります。

外務省分類例	ツアー催行について	
	企画旅行	手配旅行
<ul style="list-style-type: none"> ■ 治安の急速な悪化 ■ 突発的な事件 ■ 自然災害の発生 ■ 感染症の発生 ■ 法制度の改正 ■ 特定犯罪の増加 ■ テロの可能性の高まり 	<p>原則として『通常どおり催行』します。 (取消しされる場合はお取消料を申し受けます。)</p>	<p>該当地域へ旅行の実施または継続するか否かはお客様の判断となります。(取消しされる場合はお取消料を申し受けます。)</p>

※弊社は、上記の「外務省分類例」の中から安全対策上重要な情報をご旅行日程に含まれる「観光コース」において発出された場合にご案内いたします。

3. 広域情報

広域情報は、複数の国や地域にまたがる広い範囲で注意を必要とする事案が生じた際に注意をよびかけるものです。

外務省分類例	ツアー催行について	
	企画旅行	手配旅行
<ul style="list-style-type: none"> ■ 国際テロ組織の動向 ■ 防犯対策 ■ 国際的な犯罪事件 ■ 感染症等の広域発生 	<p>原則として『通常どおり催行』します。 (取消しされる場合はお取消料を申し受けます。)</p>	<p>該当地域へ旅行の実施または継続するか否かはお客様の判断となります。(取消しされる場合はお取消料を申し受けます。)</p>

※弊社は、上記の「外務省分類例」の中から安全対策上重要な情報をご旅行日程に含まれる「観光コース」において発出された場合にご案内いたします。